



منشورات جامعة وادي النيل
مجلة النيل للآداب والعلوم الانسانية
(ISSN: 1858 – 7054)
المجلد الثالث، العدد الثاني، 2022م
<http://www.nilevalley.edu.sd>



اختبار الدور الوسيط لإدارة المعرفة في العلاقة بين الأولويات التنافسية والأداء التنافسي في الجهاز المصرفي بمحلية دنقلا بالولاية الشمالية بالسودان

محمود عبد المعطي هاشم عبد الحميد¹ ومدثر حسن سالم عز الدين²

¹معهد الدراسات الاستراتيجية بجامعة دنقلا

²جامعة دنقلا

ممثل المؤلفين: 1mahmoudmag8@gmail.com +249912848202

المستخلص

هدفت الدراسة لاختبار الدور الوسيط لإدارة المعرفة في العلاقة بين الأولويات التنافسية والأداء التنافسي في الجهاز المصرفي بمحلية دنقلا، حيث تمحورت مشكلة الدراسة في عدم إدراك العديد من أفرع المصارف لأهمية الدور الذي تلعبه إدارة المعرفة في تحديد الأولويات التنافسية، مما يؤثر على أدائها التنافسي، حيث تم وضع خمسة فرضيات وتصميم استبيان، وبعد جمع وتحليل البيانات من المبحوثين. توصلت الدراسة لتوسط إدارة المعرفة للعلاقة بين الأولويات التنافسية والأداء التنافسي بتأثير غير مباشر (0.774). وأوصت الدراسة بتفعيل بعض الممارسات التي تؤدي إلى تحقيق الأداء التنافسي في أفرع المصارف محل الدراسة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة، الأولويات التنافسية، الأداء التنافسي في الجهاز المصرفي.

Examining The Mediating Role of Knowledge Management for The Relationship Between Competitive Priorities and Competitive Performance in The Banking System at Dongola Locality in The Northern State in Sudan

Mahmoud Abdelmutti Hashim Abdelhameed¹ and Mudathir Hassan Salim Izeldin²

¹Institute of Strategic Studies, University of Dongola

²Faculty of Economics, University of Dongola

Author: mahmoudmag81@gmail.com +249912848202

Abstract

The study aimed to examining the mediating role of (KM) for the relationship between (CPS) and (CP) in the (BS) at (DL). The problem of the study focuses on the lack of awareness of many branches banks in (DL) of the importance role of (KM) in defining (CPS) and its effect on (CP). Five hypotheses were developed and a questionnaire was designed. After data collection and analysis from the respondents. The study reached up to (KM) mediating the relationship between (CPS) and (CP) in (BS) at (DL) with an Indirect Effect of (0.774). The study recommended activate some practicing that enable to achieving (CP) in branches banks under study.

Keywords: Knowledge management, competitive priorities, competitive performance, banking system.