



منشورات جامعة وادي النيل
مجلة النيل للآداب والعلوم الإنسانية
(ISSN: 1858 – 7054)
المجلد الرابع، العدد الأول، 2023م
<http://www.nilevalley.edu.sd>



فاعليه العلاقات العامه في التصدي للشائعات في السودان

(دراسة على القائم بالاتصال في المؤسسات العامة بولاية غرب كردفان)

نصر الفاضل مصطفى آدم1 وندى ابراهيم عبد العاطي2

1كلية الاعلام- جامعة غرب كردفان

2باحثة في مجال الإعلام الاجتماعي

المؤلف: nasryaseen1978@gmail.com

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أسباب ظهور الشائعات في بيئة عمل المؤسسات العامة، وتحديد أنواعها ومصادرها ودور القائم بالاتصال في مواجهة تأثيراتها السلبية على صورة وسمعة مؤسساتهم وتوصيف وتحليل ماهية الاستراتيجيات والسياسات الاتصالية المعنية بمواجهة الشائعات والأساليب والوسائل الاتصالية المستخدمة فيها وذلك وصولاً لتقييم جوانب الضعف والقوة فيها بما يمكن تقديم رؤية علمية لتطوير عمل العلاقات العامة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي منهج دراسة الحالة واستعانت بأداة الاستبيان. توصلت الدراسة على نتائج أهمها أن للعلاقات العامة داخل المؤسسات الحكومية بولاية غرب كردفان دوراً كبيراً في الحد من الشائعات كما أتضح أن الطرق والأساليب التي يستخدمها القائم بالاتصال تحد من الشائعات داخل المؤسسات الحكومية بولاية غرب كردفان، و لوسائل الاتصال المستخدمة دور كبير في التصدي للشائعات بالمؤسسات الحكومية بولاية غرب كردفان، كما أوصت الدراسة برفع قدرات ممارسي العلاقات العامة (الإدارية- التنظيمية- الاتصالية) لمواجهة الشائعات وبتنوع الأنشطة والبرامج الاتصالية للقائم بالاتصال للعلاقات العامة.

كلمات مفتاحية: العلاقات العامة، شائعات، مؤسسات العامة، غرب كردفان، القائم بالاتصال

The Effectiveness of Public Relations in Confronting Rumors in Sudan:

A study on the Contact Person in Public Institutions in West Kordofan State

Nasr Elfadel Mustafa Adam1 and Nada Ibrahim Abdelateet2

1Faculty of Communication Sciences, University of West Kordofan, Sudan

2Social Communication Researcher

Author: nasryaseen1978@gmail.com

Abstract

The study aimed at identifying the reasons for the emergence of rumors in the work environment of public institutions, identifying their types and sources, and the role of the communicator in confronting their negative effects on the image and reputation of their institutions, describing and analyzing the communication strategies and policies concerned with confronting rumors and the methods and means of communication used in them, in order to assess the weaknesses and strengths in them, a scientific vision can be presented for the development of public relations work. The study relied on the descriptive analytical method, the case study method, and used the questionnaire as a tool for data collection. The study found a number of important results, the most important of which is that public relations within the government institutions in West Kordofan state play a major role in reducing rumors. The study

recommended raising the capacities of public relations practitioners (administrative-organizational-communicative) to confront rumors and diversify the communicative activities and programs of the public relations communicator

Keywords: Public relations, rumors, public institutions, West Kordofan, contact person