



منشورات جامعة وادي النيل  
مجلة النيل للآداب والعلوم الانسانية  
(ISSN: 1858 – 7054)  
المجلد الخامس، العدد الأول، ٢٠٢٤م  
<http://www.nilevalley.edu.sd>



## أثر أساليب إدارة التكلفة في جودة الخدمات المصرفية على ربحية المصارف السودانية

محمود عبد المعطي هاشم عبد الحميد<sup>١</sup> و الوليد مصطفى إبراهيم موسى<sup>٢</sup>

١ معهد الدراسات الإستراتيجية بجامعة دنقلا (السودان)

٢ كلية الاقتصاد- جامعة دنقلا (السودان)

المؤلف: [Mahmodmag18@gmail.com](mailto:Mahmodmag18@gmail.com)

تاريخ القبول: 3/8/2024م

تاريخ الاستلام: 1/7/2024م

### المستخلص

هدفت الدراسة إلى بيان أثر أساليب إدارة التكلفة في جودة الخدمات المصرفية على ربحية المصارف السودانية، حيث تمحورت مشكلة الدراسة في تدني مستوى جودة الخدمات المصرفية ومستوى الربحية في المصارف وذلك لإهمال تطبيق أساليب إدارة التكلفة، حيث تم وضع أربعة فرضيات وتصميم إستبانة، وبعد جمع وتحليل البيانات من المبحوثين، توصلت الدراسة إلى تأثير أساليب إدارة التكلفة في جودة الخدمات المصرفية على ربحية المصارف السودانية بمعامل ارتباط متعدد (٠,٧٥٦). وأوصت الدراسة بضرورة توعية القيادة والعاملين بأهمية أساليب إدارة التكلفة وجودة الخدمات المصرفية والربحية.  
الكلمات المفتاحية: أساليب إدارة التكلفة- جودة الخدمات المصرفية- ربحية المصارف السودانية.

### Influence of Cost Management Styles in Quality of Banking Services on Sudanese Banks Profitability

Mahmoud Abdelmutti H. Abdelhameed<sup>1</sup> and Elwaleed Mustafa I. Musa<sup>2</sup>

1Institute of Strategic Studies, Dongola University

2Faculty of Economics, Dongola University

Corresponding Author: [Mahmodmag18@gmail.com](mailto:Mahmodmag18@gmail.com)

### Abstract

The study investigated the Influence of (CMS) in (QBS) on (SBP). The problem of the study focuses on decrease of (QBS) level and (SBP) level because of unawareness of implementing (CMS). Four hypotheses were developed and a questionnaire was designed. After data collection and analysis from the respondents, the study reached up to an Influence of (CMS) in (QBS) on (SBP) with a multiple correlation coefficient of (0.756). The study recommended there is a need to increase leadership & employees awareness in the importance of (CMS), (QBS) & (SBP).

**Keywords:** Cost management styles, quality of banking service, Sudanese banks profitability.