



منشورات جامعة وادي النيل  
مجلة النيل للآداب والعلوم الانسانية  
(ISSN: 1858 – 7054)  
المجلد الخامس، العدد الأول، ٢٠٢٤ م  
<http://www.nilevalley.edu.sd>



## أثر التخطيط الاستراتيجي على إدارة الأزمات "دراسة تطبيقية على هيئة سكك حديد السودان- إدارة عطبرة"

سمر حسن محجوب محمد<sup>١</sup>

<sup>١</sup> كلية الدراسات العليا- جامعة وادي النيل

المؤلف: dr.alshree67@gmail.com

تاريخ القبول : 16/8/2024

تاريخ الاستلام: 6/6/2024

### المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي، التعرف على مفهوم إدارة الأزمات، الوقوف على دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات، وقد استخدمت الدراسة المنهج الاستقرائي لتحديد مشكلة الدراسة وصياغة الفرضيات، المنهج الاستنباطي: لاختبار فرضيات الدراسة. وقد تم اخذ عينة عشوائية قوامها (٣٠) موظف من هيئة سكك حديد السودان. توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها: اتضح لنا من الدراسة الميدانية أن غالبية أفراد العينة من الإناث بالنسبة للنوع والمتزوجين بالنسبة للحالة الاجتماعية والفئة العمرية (41-50 سنة) بالنسبة لمتغير العمر، وجامعي بالنسبة للمؤهل العلمي، و١٦ سنة فأكثر بالنسبة لسنوات الخبرة، وموظف بالنسبة للوظيفة، وداخلية بالنسبة لنوع الدورات التدريبية، أثبتت الدراسة أن الهيئة لا تمتلك القدرة على توقع الأزمات قبل وقوعها مما يزيد من الأضرار الناتجة من حديث الأزمات. كما توصي بالعديد من التوصيات منها: الاهتمام بالتخطيط السليم الذي يقلل من وقوع الأزمات، على الإدارة العامة توفير كافة المعينات وضع ميزانية كافية لدرء الأزمات، التحكم في العوامل المسببة للأزمة خلال فترة زمنية قصيرة يقلل من الأضرار والخسائر.

الكلمات المفتاحية: التخطيط الاستراتيجي، إدارة الأزمات.

## **The impact of strategic planning on crisis management"An Applied Study on the Sudan Railways Authority - Atbara Administration"**

Samar Hassan Mahgoub Mohammed<sup>1</sup>

1 College of Graduate Studies, Nile Valley University

**Author:** dr.alshree67@gmail.com

### **Abstract**

The study aimed to identify the concept of strategic planning, learn about the concept of crisis management, and identify the role of strategic planning in crisis management. The study used the inductive approach to define the study problem and formulate hypotheses. The deductive approach: to test the study hypotheses. A random sample of (30) employees from the Sudan Railways Authority may be taken. The study reached many results, including: It became clear to us from the field study that the majority of the sample members were female in terms of gender, married in terms of marital status and age group (41-50 years) in terms of the age variable, university graduate in terms of academic qualification, 16 years or more in terms of years of experience, and an employee in terms of job. Internally, with regard to the type of training courses, the study demonstrated that the Authority does not have the ability to anticipate crises before they occur, which increases the damage resulting from recent crises. It also recommends several recommendations, including: paying attention to proper planning that reduces the occurrence of crises, public administration must provide all aids, setting an adequate budget to ward off crises, controlling the factors causing the crisis within a short period of time reduces damage and losses.

**Keywords:** Strategic planning, crisis management