



دور الذكاء الإستراتيجي في تحقيق الجودة الشاملة  
دراسة حالة: أكاديمية السودان لعلوم الاتصال  
منال محمد محمود آدم

جامعة السودان المفتوحة، السودان

المؤلف: [manal.vet@gmail.com](mailto:manal.vet@gmail.com)

تاريخ القبول: 15/1/2025

تاريخ الاستلام: 25/11/2024

المستخلص

هدف البحث الى اختبار دور الذكاء الإستراتيجي على الجودة الشاملة في أكاديمية السودان لعلوم الاتصال. تمثلت مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي: ما هو دور الذكاء الإستراتيجي بعناصره (الإستشراف، و تفكير النظم والشراكة) على الجودة الشاملة في أكاديمية السودان لعلوم الاتصال؟ أتبع البحث المنهج التاريخي والمنهج الوصفي التحليلي و المنهج الاستقرائي والمنهج الاستنباطي وإسلوب دراسة الحالة. توصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها: فعالية نظام الجودة المتبع في أكاديمية السودان لعلوم الاتصال يؤدي الى تحقيق الاهداف الموضوعية و المرجوة. إدارة الاكاديمية لديها نظام جودة يتسم بالمرونة والشمولية. خرج البحث بعدد من التوصيات من أهمها على الاكاديمية السعي لإقامة تحالفات إستراتيجية مع الشركات الرائدة لإستثمار ما لديها من موارد. على الاكاديمية نشر ثقافة الجودة الشاملة في اوسع نطاق.

**الكلمات المفتاحية:** الإستشراف، تفكير النظم، الشراكة

## The Role of Strategic Intelligence on Total Quality

### A case study of: Sudan Academy for Communication Sciences

Manal mohamed Mahmoud Adam

Sudan Open University

Corresponding Author: [manal.vet@gmail.com](mailto:manal.vet@gmail.com)

#### Abstract

The research aimed to test the role of strategic intelligence on total quality at the Sudan Academy for Communication Sciences. The research problem was the following main question: What is the role of strategic intelligence with its elements (foresight, systems thinking and partnership) on the total quality at the Sudan Academy for Communication Sciences?. The research followed the historical method, the descriptive analytical method, the inductive method, and the case study method. The research reached a number of results, the most important of which are: The effectiveness of the quality system followed at the Sudan Academy for Communication Sciences leads to achieving the set and desired goals. The academy's management has a flexible and inclusive quality system. The research came out with a number of recommendations, the most important of which is that the Academy should seek to establish strategic alliances with leading companies to invest its resources. The academy should publicize the culture of total quality in the widest area.

**Keywords:** foresight, systems thinking, partnership