



أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على التفكير الاستراتيجي للقيادة الإدارية (دراسة ميدانية على بنوك المملكة العربية السعودية)

حسان محمد حسن حافظ

كلية العلوم الإدارية والمالية-جامعة الطائف-المملكة العربية السعودية

المؤلف: hassaan217@yahoo.com

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي (التحليل التنبئي، التعلم الآلي، معالجة البيانات الضخمة) على التفكير الاستراتيجي للقيادة الإدارية بالبنوك السعودية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات بواسطة استبانة طبقت على عينة قصدية مكونة من (137) من القيادات الإدارية. اعتمدت الدراسة على مجموعة من الأساليب الإحصائية أبرزها اختبار الانحدار المتعدد. أظهرت النتائج أن مستوى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي كان مرتفعاً، وأن تقنية معالجة البيانات الضخمة جاءت في المرتبة الأولى من حيث الاستخدام كما بينت النتائج أن التفكير الاستراتيجي للقيادة الإدارية جاء بمستوى مرتفع، وأكدت النتائج وجود تأثير إيجابي معنوي لكل من تقنيات التحليل التنبئي، والتعلم الآلي، ومعالجة البيانات الضخمة على التفكير الاستراتيجي للقيادة الإدارية. أوصت الدراسة بدعم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطوير مهارات القيادات الإدارية في التفكير الاستراتيجي، بالإضافة إلى دمج التقنيات الحديثة ضمن العمليات الإدارية لرفع كفاءة الأداء المصرفي.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، التحليل التنبئي، التعلم الآلي، البيانات الضخمة، التفكير الاستراتيجي.