



التمكين الإداري وأثره على الرضا الوظيفي بالتطبيق على شركة MTN للاتصالات (Sudan)

أيمن ميرغني إبراهيم علي

كلية العلوم الإدارية - جامعة إفريقيا العالمية

المؤلف: Aymenmirghani2013@gmail.com

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير التمكين الإداري على تحقيق الرضا الوظيفي لدى العاملين بشركة MTN للاتصالات، وكذلك إبراز مدى تأثير المشاركة في اتخاذ القرارات وتفويض السلطة على تحقيق الرضا الوظيفي، وأيضاً بيان العلاقة بين بُعدي التدريب والتحفيز وبين تحقيق الرضا الوظيفي لدى العاملين بشركة MTN للاتصالات. ولتحقيق هذه الأهداف قامت الدراسة بإتباع المنهج الوصفي التحليلي وأسلوب دراسة الحالة، وذلك من خلال استخدام أداة الاستبانة كأداة رئيسة لجمع المعلومات، وتمثل مجتمع الدراسة في العاملين بشركة MTN للاتصالات والبالغ عددهم (133) فرداً، وقد تم اختيار عينة عشوائية مكونة من (50) فرداً لتمثيل مجتمع الدراسة، ومن ثم تم تحليل تلك البيانات بواسطة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أبرزها: أن شركة MTN للاتصالات تقوم بإشراك العاملين في اتخاذ القرارات، وكذلك تتيح الشركة فرصة مساهمة العاملين في وضع الأهداف والخطط وإيجاد حلول لمشكلات العمل. أوصت الدراسة بضرورة العمل على توفير ونشر كافة المعلومات التي تمكن العاملين على أداء الأعمال بشكل سليم، وكذلك تعزيز عملية التدريب للعاملين بشكل مستمر، لمواكبة المستجدات ورفع قدراتهم ومهارات على تحمل المسؤوليات والمهام الملقاة على عاتقهم،

كلمات مفتاحية: التمكين الإداري، الرضا الوظيفي، التدريب، التحفيز، تفويض السلطة.