



الأثر التفاعلي لنظم العمل عالية الأداء مع الحوافز في أداء العاملين من خلال توسط إدارة التنوع في القطاع الصحي بمحافظة الرياض (المملكة العربية السعودية)

محمود عبد المعطي هاشم عبد الحميد

إدارة الأعمال، جامعة أفريقيا الفرنسية العربية، مالي

المؤلف: mahmoudmag81@gmail.com

تاريخ القبول: 2026/21

تاريخ الاستلام: 2025/11/15

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى استكشاف العلاقات المباشرة وغير المباشرة بين الحوافز وأداء العاملين من خلال توسط إدارة التنوع، بالإضافة إلى اختبار الدور المُعدّل لنظم العمل عالية الأداء على تلك العلاقات سواء المباشرة أو غير المباشرة؛ وذلك بالتطبيق على عينة عشوائية قدرها (400) من العاملين في القطاع الصحي بمحافظة الرياض (المملكة العربية السعودية)، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم الاعتماد على أسلوب الاستقصاء كوسيلة لجمع البيانات؛ وتم استخدام معالج الانحدار (SPSS Macro Process Version 4.2) لاختبار مدى تأثير كل من المتغير الوسيط والمُعدّل على نموذج الدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن إدارة التنوع تتوسط العلاقة بين الحوافز وأداء العاملين جزئيًا د، كما تُعدّل لنظم العمل عالية الأداء من التأثير المباشر للحوافز على كل من إدارة التنوع وأداء العاملين، وأخيرًا تُعدّل نظم العمل عالية الأداء من التأثير الوسيط لإدارة التنوع على العلاقة بين الحوافز وأداء العاملين، وأوصت الدراسة القطاع الصحي بمحافظة الرياض بتعميق ممارسات التحفيز، وإدارة التنوع، ونظم العمل عالية الأداء التي تؤدي إلى تحسين أداء العاملين.

الكلمات المفتاحية: نظم العمل عالية الأداء؛ الحوافز؛ أداء العاملين؛ إدارة التنوع، القطاع الصحي بمحافظة الرياض (المملكة العربية السعودية).