



أهمية المعلومات في دعم صناعة القرار في مؤسسات التعليم العالي بالسودان

أسعد عوض الله بين صالح التوم¹ ناصر ياسر الدودو²

¹جامعة النصر. منسق شؤون المكتبة.

²كلية العلوم الإدارية. جامعة أم درمان الإسلامية.

التلفون: 0123882137

تاريخ القبول: 2025/10/13

تاريخ الاستلام: 2025/7/15م

مستخلص

هدفت الدراسة للتعرف على مفهوم المعلومات، وأهميتها وخصائصها ومصادرها وأقسامها، وتعرف مدى استخدام نظم المعلومات في رفع كفاءة العمل والأداء بمؤسسات التعليم العالي، ومعرفة أهم العوامل التي تساعد في تحقيق دعم صناعة القرار بمؤسسات التعليم العالي بالسودان ومعرفة أهم التحديات التي تواجه ذلك، واتبع البحث المنهج الوصفي، مستخدماً الاستبانة والمقابلة كأدوات أساسية للبحث، وتم تحليل البيانات وفق برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتكونت عينة البحث من مجموعة من أعضاء هيئة التدريس وأمناء المكتبات واختصاصي المعلومات، في مؤسسات التعليم العالي بالسودان متمثلة في جامعة الخرطوم، وأم درمان الإسلامية، والنيلين، وجامعة النصر، وعددهم (155) فرداً؛ وتوصل البحث لعدة نتائج أهمها: أن توافر المعلومات بالكمية والنوعية المناسبين وفي الوقت الملائم يعتبر العمود الفقري لصناعة واتخاذ القرار بمؤسسات التعليم العالي؛ كما أن نظم المعلومات لا تقدم حلول جاهزة بل تعتبر أداة و6 تساعد على إنتاج المعلومات؛ ويُسهّم استخدام نظم المعلومات في رفع كفاءة العمل والأداء وتطوير أساليب أكثر فاعلية في الإدارة والتنظيم وفي التنسيق والتعاون بين مختلف الإدارات والوحدات بمؤسسات التعليم العالي بالسودان؛ هنالك عدة تحديات تواجه دعم صناعة القرار بمؤسسات التعليم العالي أهمها: عدم توافر اختصاصي المعلومات؛ وعدم تقنين وتحديث القوانين واللوائح المنظمة، وضعف التمويل والمعينات اللازمة، كما أوصت الدراسة بأهمية إنشاء قواعد بيانات بوزارة التعليم العالي، ومختلف الجامعات والكليات وربطها بالشبكة القومية للمعلومات، وضرورة التعاون الوطني والإقليمي والدولي في تبادل المعلومات، والاهتمام بالكوادر البشرية تدريباً وتأهيلاً ووضع شروط خدمة مناسبة.

الكلمات المفتاحية: المعلومات. دعم صناعة القرار. مؤسسات التعليم العالي.