



توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في الاتصال التعليمي الجامعي في أوقات الأزمات (دراسة لاتجاهات طلاب الإعلام بجامعة وادي النيل)

محمد فرح كرم الله

قسم دراسات الاتصال، كلية العلوم الاسلامية والعربية، جامعة وادي النيل
المؤلف: ت: 0919114316، mohammedfarah@gmail.com

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى إمكانية توظيف مواقع التواصل الاجتماعي من أجل الاتصال التعليمي الجامعي بالسودان في أوقات الأزمات، وذلك من وجهة نظر الطلاب. ومثل طلاب قسم الإعلام بجامعة وادي النيل مجتمعاً لهذه الدراسة، وقد تم أخذ عينة عمدية من المجتمع لإجراء الدراسة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي بأسلوب المسح، مع استخدام أداة الاستبيان لجمع بيانات الدراسة. توصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها: أن معظم أفراد عينة الدراسة لا يمانعون في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في الاتصال التعليمي متى دعت الضرورة لذلك، كما أن مواقع الواتساب والفيس بوك وموقع الجامعة تحظى بمقبولية أكبر لاستخدامها للاتصال التعليمي، وأن بعض الطلاب يواجهون معوقات في حالة الاتصال التعليمي عبر مواقع التواصل الاجتماعي منها: وجود بعض الطلاب خارج تغطية الإنترنت، وضعف شبكة الإنترنت عند بعض آخر، إضافة إلى عدم توفر الكهرباء عند آخرين، وغيرها. وقد أوردت الدراسة عدداً من التوصيات منها: أنه لا بد من الاستفادة القصوى من مواقع التواصل الاجتماعي في عملية الاتصال التعليمي، إضافة العمل على تيسير عملية الاتصال التعليمي عبر مواقع الجامعات، والاهتمام بتدريب القائم بالاتصال في عملية الاتصال التعليمي، والتوسع في نشر شبكة الإنترنت لتغطي أجزاء البلاد المختلفة.

كلمات مفتاحية: الاتصال التعليمي، مواقع التواصل، أزمة كوفيد19