

Employing Social Media Sites in University Educational Communication in Times of Crisis

A study of the trends of media students at Nile Valley University

Mohammed Farah Keram Allah

Dept. of Communications Studies, Faculty of Arabic and Islamic Sciences, Nile Valley University

Author: Tel. 0919114316, Email: mohammedfarah@gmail.com

Abstract

This study aims to find out the possibility of employing social media sites for university educational communication in Sudan in times of crisis, from the students' point of view. The students of Media Department at Nile Valley University represented a community for this study, and an intentional sample was taken from the community to conduct the study. The study used the descriptive approach using a survey research method, with the use of a questionnaire tool to collect the study data. The study reached up to a number of results, the most important of which are: most of the study sample members do not object to using social media sites for educational communication whenever necessary, including WhatsApp, Facebook sites and that the university's website is more acceptable to use for educational communication. Some students face obstacles in the case of educational communication through social networking sites, including: the presence of some students outside the coverage of the Internet, the weakness of the Internet in some areas, in addition to the lack of electricity for others. A number of recommendations are included in this study such as: it is very important to gain the maximum benefit from social media in the educational communication. In addition to that, educational communication should be at hand through the sites of the university. Moreover, caring about continuous training of the cadres and linking it with new technology in the field mentioned. Adding to that, expanding internet transmission to cover different parts of the country.

Keywords: Educational communication, social media sites, Covid 19 crisis

مقدمة

تحدث في العالم تحولات كبيرة في شتى مجالات الحياة، ومن ذلك التطور الهائل في تكنولوجيا الاتصال واستخداماتها، ومن لا يواكب التطور في هذا المجال يجد نفسه خلف الركب يسير بلا هدى ورشد، متخلفاً عن ركب المجد والسمو بين الأمم. ما حدث إبان أزمة كوفيد 19 (كورونا) وتعطيل الحياة الطبيعية جعل كثيراً من الدول تلتفت للبديل لتعويض الخسائر الناتجة عن ذلك، ومن بينها تعطيل العملية التعليمية الطبيعية، مما جعل الدول تلتفت إلى تقنية الاتصال الحديثة واستخدامها بديلاً لعملية الاتصال التقليدية التي كانت سائدة قبل الأزمة، وبالفعل نلاحظ أن كل الدول ذات البيئة الاتصالية المتقدمة في مجال تكنولوجيا الاتصال الحديثة لم يتأثر طلابها كثيراً بفعل تلك الأزمة. السودان من الدول التي لم تستفد كثيراً من التكنولوجيا الحديثة في فترة الأزمة لمجموعة أسباب، تحاول هذه الدراسة معرفة اتجاهات الطلاب في حال تم اللجوء لاستخدام التقنية الحديثة في الاتصال التعليمي بسبب نشوء أي أزمة تعطل العملية الاتصالية الطبيعية.