



## واقع تطبيق معايير الجودة في العملية التعليمية بالمدارس الثانوية الخاصة في محلية أم درمان الزين الخليفة الخضر<sup>1</sup> وأبوذر مبارك الكودة<sup>2</sup>

1 قسم أصول التربية والإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة الخرطوم

2 مؤسسة أبوذر الكودة للتعليم الخاص، الخرطوم

المؤلف: [Zaain970@gmail.com](mailto:Zaain970@gmail.com)

### المستخلص

هدف البحث إلى التعرف على واقع مخرجات المدارس الثانوية الخاصة بمحلية أم درمان في ضوء إدارة الجودة الشاملة، وكذلك التعرف على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة والكشف عن الصعوبات التي تحد من تطبيقها داخل المدارس. استخدم الباحثان المنهج الوصفي وقد تكون مجتمع البحث من (1358) معلم ومعلمة يعملون بالمدارس الثانوية الخاصة بمحلية أم درمان، اختار الباحثان عينة عشوائية بسيطة بلغت (150) معلماً ومعلمة. استخدم الباحثان الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات المطلوبة، وجهت الاستبانة إلى كل أفراد العينة من المعلمين. وتحليل البيانات إحصائياً استخدم الباحثان برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS. توصل البحث إلى نتائج عديدة أهمها: واقع مخرجات المدارس الثانوية الخاصة في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة بمحلية أم درمان جاء بدرجة استجابة متوسطة، تحتاج إدارات المدارس الثانوية الخاصة من أجل تطوير مخرجاتها لعدد كبير من متطلبات إدارة الجودة الشاملة. وفي ضوء هذه النتائج خلص البحث إلى عدة توصيات منها: صياغة الأسس النظرية لواقع مخرجات العملية التعليمية وفقاً لمعايير الجودة الشاملة، معالجة الصعوبات التي تواجه تطبيق معايير الجودة الشاملة في العملية التعليمية في المدارس الخاصة بولاية الخرطوم.

**الكلمات المفتاحية:** التعليم الخاص، الإدارة المدرسية، إدارة الجودة الشاملة.

## The Reality of Applying Quality Standards in the Educational Process in Private Secondary Schools in Omdurman Locality

Elzain Elkhalefa Elkhider<sup>1</sup> and Abuzar Mobarak Al-Koda<sup>2</sup>

1Faculty of Education, University of Khartoum

2Elkoda Private Schools, Khartoum

### Abstract

The research aimed at identifying the reality of the outputs of private secondary schools in Omdurman locality in the light of total quality management, as well as to identify the requirements for applying total quality management and to discover the difficulties that limit activities within schools. The researchers used the descriptive approach, and selected a random sample of (150) male and female teachers from a research community consisted of 1358 teachers working in private secondary schools in Omdurman locality. A questionnaire was used as the main tool to collect the required data. To statistically analyze the data, the researchers used the SPSS program. The research obtained many results, the most important of which are: the reality of the outputs of private secondary schools in light of the principles of total quality management in Omdurman locality came with an average response level, private secondary school departments need to develop their outputs for a large number of requirements of total quality management. In light of these results, the research recommended: formulating the theoretical foundations for the reality of the educational process outputs in accordance with comprehensive quality standards as well as addressing

the difficulties facing the implementation of comprehensive quality standards in the educational process in private schools in Khartoum State.

**Keywords:** Private education, school administration, total quality management.